

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN TAHUN 2025



perpustakaan@syekhnurjati.ac.id



perpustakaan.uinssc.ac.id



[@perpusuinssc](https://www.instagram.com/perpusuinssc)

LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN PERPUSTAKAAN
UPT PERPUSTAKAAN UIN SIBER SYEKH NURJATI
TAHUN 2025

A. Indeks Kepuasan Layanan Perpustakaan

Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan bantuan Microsoft Excel. Analisis data dengan menggunakan statistika deskriptif. Uraian deskriptif dipergunakan untuk mengorganisasikan, menggambarkan dan meringkas data yang diperoleh dari hasil pengumpulan data dalam bentuk tabulasi data, prosentase yang diwujudkan pada grafik atau gambar, serta perhitungan deskriptif sehingga dapat diketahui ciri-ciri khusus dari data tersebut. Selanjutnya data dapat diinterpretasikan sebagai informasi tegas dan jelas mengenai analisis tersebut.

Untuk mengetahui mutu layanan, maka perlu dilakukan katagorisasi dengan mengkonversi nilai SKM yang sudah di dapat. Karena kategori jawaban pada kuesioner sebanyak 4 rating.

Di bawah ini adalah tabel katagorisasi mutu layanan terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang sudah baku berdasarkan Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Permenpan Nomor 14 Tahun 2017

Tabel
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kategori Mutu Pelayanan (y)
1	1.00 - 2,5996	25.00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100.00	A	Sangat Baik

Hasil survei kepuasan atas pelayanan yang diberikan pegawai perpustakaan kepada pemustakanya tergambar pada indeks hasil yang melibatkan civitas akademika terdiri dari Dosen, Karyawan mahasiswa dari berbagai jurusan yang berjumlah 125 responden. Survei dilakukan pada selama dua belas hari yakni tanggal 10 – 22 September 2025 dengan hasil prosentase dan indeks kepuasan layanan sebagai berikut :

Jumlah Responden

Jumlah total responden dalam survei ini adalah **125 orang**. Data ini diperoleh dari lembar jawaban Survei Kepuasan Pelayanan Perpustakaan 2025.

Persentase Responden Berdasarkan Status

Gambar 1. Diagram lingkaran (ilustrasi) persentase responden berdasarkan status keanggotaan. Mayoritas responden adalah mahasiswa (79 orang; **63.2%**), sedangkan dosen berjumlah 25 orang (**20.0%**) dan karyawan 21 orang (**16.8%**). Distribusi ini menunjukkan responden survei didominasi oleh kalangan akademik bawah (mahasiswa) dengan sebagian kecil tenaga pengajar dan staf.

Tabel 1. Jumlah dan persentase responden berdasarkan status keanggotaan.

Status Keanggotaan	Jumlah Responden	Persentase (%)
Mahasiswa	79	63.2
Dosen	25	20.0
Karyawan	21	16.8
Total	125	100.0

Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, terdapat **82 orang (65.6%) perempuan** dan **43 orang (34.4%) laki-laki**. Ini berarti mayoritas responden adalah perempuan. Perbedaan persentase gender ini dapat mencerminkan populasi pengguna layanan perpustakaan atau minat partisipasi dalam survei.

Tabel 2. Jumlah dan persentase responden berdasarkan jenis kelamin.

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Persentase (%)
Perempuan	82	65.6
Laki-laki	43	34.4
Total	125	100.0

Jumlah Responden per Fakultas/Unit Kerja

Sebaran responden menurut fakultas atau unit kerja menunjukkan bahwa **FDKI** dan **FITK** menyumbang jumlah terbesar, masing-masing sebanyak 43 dan 33 orang. Fakultas lain seperti FEBI (15 orang) dan FUA (12 orang) juga kontribusi cukup signifikan. Responden dari program Pascasarjana berjumlah 6 orang.

Beberapa fakultas/unit lain, seperti FS (5 orang), LPM (3), Rektorat (4), dan unit perpustakaan (UPT Perpustakaan/Perpustakaan Pusat, total 4), masing-masing memiliki jumlah kecil. Data ini menggambarkan bahwa responden mayoritas berasal dari fakultas yang lebih besar atau terkait pendidikan.

Tabel 3. Jumlah responden per fakultas/unit kerja.

Fakultas/Unit Kerja	Jumlah Responden
FDKI (Fakultas Dakwah & Komunikasi Islam)	43
FITK (Fakultas Ilmu Tarbiyah & Keguruan)	33
FEBI (Fakultas Ekonomi & Ilmu Bisnis)	15
FUA (Fakultas Ushuluddin & Adab)	12
Pascasarjana (S2/S3)	6
FS (Fakultas Syariah)	5
LPM (Lembaga Penjamin Mutu)	3
Rektorat	4
Unit Perpustakaan (UPT/Perpustakaan Pusat)	4
Total	125

Tabel

Kepuasan Layanan Perpustakaan
Pusat Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon

No.	Uraian	Nilai								
		4	%	3	%	2	%	1	%	
1	Petugas perpustakaan melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab	56	49.1	66	57.9	3	2.63	0	0	
2	Petugas perpustakaan melaksanakan tugas dengan penuh disiplin	46	40.35	77	64.04	6	5.26	0	0	
3	Petugas perpustakaan memberikan informasi terkait perpustakaan dengan jelas	49	42.98	61	53.51	13	11.40	2	1.75	
4	Petugas Perpustakaan melakukan pekerjaan dengan cepat dan tepat	44	38.60	73	64.04	8	7.02	0	0	
5	Petugas Perpustakaan melayani dengan Salam, sapa, dan senyum	50	43.86	59	51.75	9	7.89	7	6.14	
6	Bagaimana pendapat saudara	52	45.61	63	55.26	10	8.77	0	0	

	tentang kenyamanan di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon									
7	Bagaimana pendapat saudara tentang Fasilitas ruang baca di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon	46	40.35	63	55.26	16	14.04	0	0	
8	Bagaimana pendapat saudara tentang Koleksi Buku Tercetak di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon	30	26.32	57	50	35	30.7	3	2.63	
9	Bagaimana pendapat saudara tentang Koleksi Buku digital (Ebok) di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon	24	21.05	65	57.02	33	28.95	3	2.63	
10	Bagaimana pendapat saudara tentang Sarana Pencarian Koleksi (OPAC) di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon	35	30.7	69	60.53	18	15.59	3	2.63	
11	Perluakah Perpustakaan menyediakan sarana komputer untuk digunakan pengunjung perpustakaan	81	71.05	39	34.21	5	4.39	0	0	

DIAGRAM SURVEI KEPUASAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN



B. Deskriptif Kepuasan per Unsur Layanan

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi pada sebagian besar aspek pelayanan perpustakaan. Pada pertanyaan terkait kinerja petugas, mayoritas responden menilai sangat positif. Contohnya, sekitar 97.6% responden memilih *Setuju* atau *Sangat Setuju* bahwa petugas bertanggung jawab, dan 95.2% setuju petugas bekerja cepat dan tepat. Hanya 2–6 responden (sekitar 1–5%) yang memilih *Kurang Setuju* pada poin-poin tersebut. Hal serupa terlihat pada aspek disiplin dan informasi: lebih dari 85% menjawab *Setuju/Sangat Setuju* meski ada sedikit (hingga 13 orang) yang memilih *Kurang Setuju* atau *Tidak Setuju*.

Aspek pelayanan dengan salam, sapa, dan senyum menampilkan hasil paling rendah meski tetap mayoritas positif. Sebanyak 50 responden (40.0%) *Sangat Setuju* dan 59 (47.2%) *Setuju* bahwa petugas melayani dengan senyum; namun ada 9 responden (7.2%) *Kurang Setuju* dan 7 (5.6%) *Tidak Setuju*. Ini berarti sekitar 12.8% responden kurang puas dengan keramahan petugas, menunjukkan area perbaikan pada interaksi personal staf.

Mengenai fasilitas fisik, sebagian besar responden merasa nyaman. Untuk kenyamanan lingkungan, 115 orang (92.0%) menjawab *Nyaman/Sangat Nyaman*, hanya 10 orang (8.0%) merasa *Kurang Nyaman*. Peningkatan serupa terlihat pada fasilitas ruang baca, dengan 109 orang (87.2%) positif dan 16 orang (12.8%)

kurang puas. Artinya, mayoritas menganggap lingkungan dan fasilitas perpustakaan sudah mendukung, tetapi sekitar 1 dari 8 responden masih menghendaki perbaikan.

Pada koleksi buku, persepsi responden juga cenderung positif. Untuk buku tercetak, 57 orang (45.6%) menyatakan *Lengkap* dan 30 (24.0%) *Sangat Lengkap*, namun 35 orang (28.0%) menilai koleksi masih *Kurang Lengkap*. Koleksi digital sedikit lebih rendah: 65 orang (52.0%) *Lengkap* dan 24 (19.2%) *Sangat Lengkap*, sementara 33 orang (26.4%) merasa masih *Kurang Lengkap*. Hanya 3 responden (2.4%) pada masing-masing kategori menyatakan koleksi *Tidak Lengkap*. Ini menunjukkan bahwa secara umum koleksi memadai, dengan peluang untuk memperkaya jumlah buku agar memuaskan semua pengguna.

Sarana pencarian (OPAC) juga dinilai mudah oleh mayoritas. Sebanyak 104 orang (83.2%) memilih *Mudah* atau *Sangat Mudah*, sedangkan 21 orang (16.8%) merasa *Sulit* atau *Sangat Sulit*. Terakhir, kebutuhan sarana komputer sangat disetujui responden: 81 orang (64.8%) *Sangat Perlu* dan 39 (31.2%) *Perlu*, sehingga 96.0% menilai komputer penting untuk pengunjung. Hanya 5 orang (4.0%) kurang merasa perlu. Hal ini menegaskan bahwa hampir semua responden menganggap penambahan komputer akan meningkatkan pelayanan perpustakaan.

Secara keseluruhan, survei ini mengindikasikan kepuasan tinggi terhadap kinerja petugas, kenyamanan fasilitas, dan ketersediaan sumber belajar. Area yang perlu perhatian lebih adalah keramahan petugas (salam dan senyum) dan peningkatan koleksi serta fasilitas kecil yang masih dirasa kurang oleh sebagian kecil responden. Pustakawan dan pengelola dapat menggunakan masukan ini untuk meningkatkan kualitas layanan agar memenuhi ekspektasi seluruh pengguna.

C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Survei Kepuasan Pelayanan Perpustakaan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Secara umum dari 11 (Sebelas) unsur yang diteliti mendapatkan indeks total Survei Kepuasan Pelayanan Perpustakaan adalah 3.11 atau apabila di konversi dengan nilai interval konversi (NIK) yakni dengan nilai. Maka kategori mutu kepuasan pelayanan di UPT Perpustakaan adalah B (Baik).
2. Indeks mutu pelayanan paling tinggi adalah pada unsur Pelayanan Petugas perpustakaan sesuai dengan SOP dan Tanggung jawab petugas perpustakaan dalam melaksanakan tugas nilai indeks mutu pelayanan yang sama yakni 3.42 (kategori baik)
3. Adapun 3 unsur terbawah yang harus menjadi perhatian dari pimpinan adalah pada unsur kelengkapan koleksi buku baik cetak maupun digital perpustakaan serta sarana temu kembali (OPAC) yang kurang mudah

D. Saran

Berdasarkan hasil survei, perpustakaan perlu **meningkatkan kualitas koleksi**, baik cetak maupun digital, agar lebih relevan dengan kebutuhan akademik civitas akademika. Penyediaan anggaran untuk pengadaan buku baru, e-book, serta akses ke database ilmiah sangat penting dilakukan. Selain itu, peningkatan keramahan layanan dapat dilakukan melalui pelatihan keterampilan komunikasi interpersonal bagi petugas agar lebih konsisten dalam memberikan pelayanan dengan salam, sapa, dan senyum.

Selain itu, perpustakaan disarankan untuk **menambah sarana dan fasilitas penunjang**, seperti komputer dan perangkat teknologi lainnya, agar dapat dimanfaatkan pengguna. Perawatan dan pengembangan fasilitas ruang baca serta kenyamanan lingkungan juga perlu terus diperhatikan agar pengalaman belajar di perpustakaan semakin optimal. Dengan perbaikan berkelanjutan, perpustakaan dapat meningkatkan kepuasan pengguna hingga mencapai kategori “sangat baik” pada survei berikutnya.

Cirebon, 23 September 2025
Kepala UPT Pusat Perpustakaan,



Syibli Maufur, M.Pd.

NIP: 19740528 200801 1 011

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Survei Kepuasan Pelayanan Perpustakaan Tahun 2025

Kepada Yth :

Mahasiswa , Dosen, dan Tenaga Kependidikan
di lingkungan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, maka kami melakukan survei kepuasan pengguna layanan Perpustakaan di lingkungan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Kami mohon partisipasi Bapak/Ibu/sdr untuk mengisi kuesioner berikut.

Kami juga meminta bantuan untuk menyebarluaskan survei ini dengan mengirimkan tautan Survei ini ke rekan di lingkungan UIN Siber Syekh Nurjati melalui jejaring sosial yang dimiliki, Seperti WA Group.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Petunjuk :

1. Kuisisioner ini bersifat tertutup. Data, Identitas maupun hasil kuisisioner anda terjaga kerahasiaannya.
2. Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuisisioner ini akan digunakan sebagai bahan masukan untuk perbaikan layanan
3. Bacalah dengan seksama dari setiap pernyataan dan pilihlah salah satu jawaban yang paling cocok dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan klasifikasi jawaban sebagai berikut :
 - Sangat Tidak Setuju = 1
 - Tidak Setuju = 2
 - Setuju = 3
 - Sangat Setuju = 4

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Kepala,

Syibli Maufur, M.Pd.

*** Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi**

1. Nama *

2. Tipe Keanggotaan *

⌵ Dropdown

Tandai satu oval saja.

☐ Mahasiswa

☐ Dosen

☐ Karyawan

3. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

☐ Laki - Laki

☐ Perempuan

4. Fakultas *

Tandai satu oval saja.

☐ FITK

☐ FS

☐ FEBI

☐ FUA

☐ FDKI

☐ Pascasarjana

☐ Yang lain:

5. Jurusan / Unit Kerja *

Pertanyaan / Pernyataan

6. Petugas perpustakaan melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak setuju
- ☐ 2. Kurang setuju
- ☐ 3. Setuju
- ☐ 4. sangat setuju

7. Petugas perpustakaan melaksanakan tugas dengan penuh disiplin *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak setuju
- ☐ 2. Kurang setuju
- ☐ 3. Setuju
- ☐ 4. sangat setuju

8. Petugas perpustakaan memberikan informasi terkait perpustakaan dengan jelas *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak setuju
- ☐ 2. Kurang setuju
- ☐ 3. Setuju
- ☐ 4. sangat setuju

9. Petugas Perpustakaan melakukan pekerjaan dengan cepat dan tepat *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak setuju
- ☐ 2. Kurang setuju
- ☐ 3. Setuju
- ☐ 4. sangat setuju

10. Petugas Perpustakaan melayani dengan Salam, sapa, dan senyum *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak setuju
- ☐ 2. Kurang setuju
- ☐ 3. Setuju
- ☐ 4. sangat setuju

11. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak Nyaman
- ☐ 2. Kurang Nyaman
- ☐ 3. Nyaman
- ☐ 4. Sangat Nyaman

12. Bagaimana pendapat saudara tentang Fasilitas ruang baca di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak Nyaman
- ☐ 2. Kurang Nyaman
- ☐ 3. Nyaman
- ☐ 4. Sangat Nyaman

13. Bagaimana pendapat saudara tentang Koleksi Buku Tercetak di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak Lengkap
- ☐ 2. Kurang lengkap
- ☐ 3. Lengkap
- ☐ 4. Sangat Lengkap

14. Bagaimana pendapat saudara tentang Koleksi Buku digital (Ebook) di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak Lengkap
- ☐ 2. Kurang lengkap
- ☐ 3. Lengkap
- ☐ 4. Sangat Lengkap

15. Bagaimana pendapat saudara tentang Sarana Pencarian Koleksi (OPAC) di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Sangat Sulit
- ☐ 2. Sulit
- ☐ 3. Mudah
- ☐ 4. Sangat Mudah

16. Perlukah Perpustakaan menyediakan sarana komputer untuk digunakan pengunjung perpustakaan *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak Perlu
- ☐ 2. Kurang Perlu
- ☐ 3. Perlu
- ☐ 4. Sangat Perlu

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

Nama	Tipe Keanggotaan	Jenis Kelamin	Fakultas	Jurusan / Unit Kerja	Petugas p	Petugas p	Petugas p	Petugas P	Petugas P	Bagaimana	Bagaimana	Bagaimana	Bagaimana	Bagaimana	Perlu kah P
Responden 1	Karyawan	Laki - Laki	perpustakaan	perpustakaan	sangat set	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 2	Mahasiswa	Perempuan	FUA		Setuju	Setuju	Kurang set	Setuju	Tidak setu	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Tidak Leng	Sangat Su	Sangat Per
Responden 3	Mahasiswa	Perempuan	FITK	TBI	sangat set	sangat set	Setuju	Setuju	Kurang set	Kurang Ny	Nyaman	Kurang len	Kurang len	Sulit	Sangat Per
Responden 4	Mahasiswa	Perempuan	FS	Hukum ekonomi sy	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 5	Karyawan	Laki - Laki	rektorat	rektorat	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 6	Karyawan	Perempuan	Perpustakaan	Perpustakaan Pus	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 7	Karyawan	Perempuan	UPT. Perpu	Perpustakaan	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 8	Karyawan	Laki - Laki	Perpus	Perpustakaan	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Perlu
Responden 9	Mahasiswa	Laki - Laki	FEBI	Akuntansi Syariah	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Lengkap	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 10	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	Setuju	Setuju	Kurang set	Kurang set	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Kurang len	Mudah	Kurang Per
Responden 11	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	sangat set	Setuju	Setuju	sangat set	Setuju	Sangat Ny	Kurang Ny	Kurang len	Kurang len	Sulit	Sangat Per
Responden 12	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BIMBINGAN DAN	Setuju	sangat set	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 13	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 14	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	Setuju	Kurang set	Kurang set	Setuju	Setuju	Kurang Ny	Kurang Ny	Kurang len	Tidak Leng	Sulit	Sangat Per
Responden 15	Mahasiswa	Laki - Laki	FDKI	Bimbingan konseli	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 16	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	Bimbingan Konseli	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Kurang Ny	Kurang Ny	Tidak Leng	Kurang len	Sulit	Perlu
Responden 17	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	Bimbingan Konseli	Setuju	Setuju	Kurang set	Setuju	Kurang set	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Sulit	Perlu
Responden 18	Dosen	Laki - Laki	Pascasarja	PJJ PAI	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Setuju	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 19	Dosen	Laki - Laki	FDKI	KPI	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 20	Dosen	Laki - Laki	FDKI	KPI	sangat set	Setuju	sangat set	Setuju	Setuju	Nyaman	Kurang Ny	Kurang len	Kurang len	Mudah	Sangat Per
Responden 21	Dosen	Perempuan	FUA	jurusan SPI	Setuju	Setuju	sangat set	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 22	Dosen	Perempuan	FITK	TBI	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 23	Dosen	Perempuan	FEBI	pariwisata syariah	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 24	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	FDKI	sangat set	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 25	Karyawan	Perempuan	FEBI	Ekos	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Kurang len	Mudah	Perlu
Responden 26	Karyawan	Laki - Laki	FITK	Tata Usaha	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 27	Karyawan	Laki - Laki	FUA	Rephository	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 28	Mahasiswa	Laki - Laki	FUA	bahasa dan sastra	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 29	Mahasiswa	Laki - Laki	FDKI	Bimbingan dan Ko	Setuju	Setuju	sangat set	Setuju	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 30	Mahasiswa	Perempuan	FITK	b.indonesia	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 31	Mahasiswa	Perempuan	FITK	B.Indonesia	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 32	Mahasiswa	Perempuan	FS	Hki	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 33	Mahasiswa	Perempuan	FS	Hukum Tatanegara	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 34	Mahasiswa	Perempuan	FS	hukum tata negara	Setuju	Setuju	Kurang set	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 35	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	Kpi	Setuju	Kurang set	sangat set	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Kurang Per
Responden 36	Karyawan	Perempuan	Pascasarja	Perpustakaan	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 37	Karyawan	Laki - Laki	FEBI	Fakultas	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Nyaman	Sangat Ny	Lengkap	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 38	Mahasiswa	Laki - Laki	FEBI	Akuntansi Syariah	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Setuju	Nyaman	Nyaman	Sangat Ler	Lengkap	Sangat Mu	Perlu
Responden 39	Dosen	Laki - Laki	FITK	PAI	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 40	Karyawan	Laki - Laki	FITK	Bagian Umum FITK	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	sangat set	Nyaman	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 41	Karyawan	Perempuan	LPM	LPM	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 42	Dosen	Laki - Laki	FEBI	Pariwisata	Kurang set	Kurang set	Tidak setu	Setuju	Tidak setu	Nyaman	Kurang Ny	Kurang len	Lengkap	Sulit	Sangat Per
Responden 43	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	Bimbingan Konseli	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Nyaman	Lengkap	Kurang len	Mudah	Perlu
Responden 44	Dosen	Laki - Laki	FITK	Tadris IPS/FITK	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 45	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	Bimbingan Konseli	Setuju	Setuju	Kurang set	Setuju	Tidak setu	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Kurang len	Sangat Su	Sangat Per
Responden 46	Dosen	Perempuan	Pascasarja	Pascasarjana	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 47	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	Bimbingan Konseli	Setuju	Kurang set	Setuju	Kurang set	Tidak setu	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Kurang len	Mudah	Sangat Per
Responden 48	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	sangat set	Setuju	sangat set	Setuju	sangat set	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 49	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Kurang set	Kurang Ny	Kurang Ny	Kurang len	Kurang len	Sulit	Sangat Per

Responden 50	Mahasiswa	Perempuan	FUA	Bahasa dan Sastra	Setuju	Setuju	Setuju	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 51	Mahasiswa	Perempuan	FEBI	akuntansi syariah	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 52	Mahasiswa	Perempuan	FEBI	Akuntansi Syariah	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 53	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	Setuju	Setuju	Setuju	Kurang set	Setuju	Nyaman	Sangat Ny	Kurang len	Lengkap	Sulit	Sangat Per
Responden 54	Mahasiswa	Perempuan	FITK	Pendidikan agama	sangat set	sangat set	Setuju	Setuju	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 55	Mahasiswa	Perempuan	FEBI	Ekonomi Syariah	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 56	Mahasiswa	Laki - Laki	FEBI	Ekonomi Syariah	Setuju	sangat set	Setuju	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Nyaman	Sangat Ler	Lengkap	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 57	Mahasiswa	Perempuan	FEBI	Perbankan Syariah	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 58	Mahasiswa	Perempuan	FITK	Pendidikan bahasa	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Kurang len	Mudah	Perlu
Responden 59	Dosen	Perempuan	FDKI	KPI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 60	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	Pengembangan m	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 61	Mahasiswa	Laki - Laki	FDKI	kpi	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 62	Mahasiswa	Perempuan	FEBI	Ekonomi Syariah	Setuju	Setuju	Kurang set	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Kurang len	Sulit	Sangat Per
Responden 63	Mahasiswa	Laki - Laki	FDKI	BKI	Setuju	Setuju	Kurang set	Setuju	sangat set	Nyaman	Kurang Ny	Kurang len	Kurang len	Sulit	Perlu
Responden 64	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 65	Dosen	Perempuan	Pascasarjan	Pascasarjana	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 66	Mahasiswa	Laki - Laki	FITK	PAI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Tidak setuj	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 67	Mahasiswa	Perempuan	FITK	PAI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Kurang len	Mudah	Sangat Per
Responden 68	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	Bimbingan Konseli	Setuju	Setuju	Kurang set	Kurang set	Kurang set	Kurang Ny	Kurang Ny	Kurang len	Kurang len	Sulit	Sangat Per
Responden 69	Dosen	Laki - Laki	FITK	FITK	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 70	Mahasiswa	Perempuan	FITK	PGMI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Kurang len	Mudah	Perlu
Responden 71	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	Bimbingan konseli	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Setuju	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 72	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	Komunikasi Penyia	Setuju	Setuju	Kurang set	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Kurang len	Sulit	Kurang Per
Responden 73	Mahasiswa	Perempuan	FEBI	Perbankan Syariah	sangat set	Setuju	Setuju	Setuju	Kurang set	Kurang Ny	Kurang Ny	Kurang len	Kurang len	Mudah	Sangat Per
Responden 74	Mahasiswa	Perempuan	FITK	Pendidikan Agama	sangat set	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Nyaman	Lengkap	Kurang len	Mudah	Perlu
Responden 75	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	Setuju	Setuju	Setuju	Kurang set	Tidak setuj	Kurang Ny	Kurang Ny	Kurang len	Kurang len	Sulit	Perlu
Responden 76	Mahasiswa	Perempuan	FITK	Manajemen Pendi	sangat set	Setuju	sangat set	Setuju	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 77	Mahasiswa	Perempuan	FUA	Sejarah Peradabar	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 78	Karyawan	Perempuan	FEBI	FEBI	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 79	Karyawan	Laki - Laki	Pascasarjan	Akademik pascasa	sangat set	Setuju	Setuju	Kurang set	Kurang set	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 80	Dosen	Laki - Laki	FDKI	KPI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Kurang len	Mudah	Sangat Per
Responden 81	Karyawan	Laki - Laki	Pascasarjan	Pascasarjana	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 82	Karyawan	Laki - Laki	Rektorat	Biro AUAK	sangat set	sangat set	Setuju	sangat set	sangat set	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 83	Dosen	Laki - Laki	FDKI	KPI	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 84	Karyawan	Laki - Laki	Rektorat	Kepegawaian	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 85	Dosen	Laki - Laki	FUA	TAFSI	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Kurang len	Mudah	Perlu
Responden 86	Karyawan	Perempuan	Rektorat	Subbagian TUPRT	sangat set	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 87	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	bki	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Kurang set	Nyaman	Kurang Ny	Tidak Leng	Kurang len	Sulit	Sangat Per
Responden 88	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	Tadris Biologi	Setuju	Setuju	Kurang set	Kurang set	Setuju	Kurang Ny	Kurang Ny	Kurang len	Kurang len	Sangat Su	Sangat Per
Responden 89	Mahasiswa	Laki - Laki	FITK	PGMI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	sangat set	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Kurang len	Mudah	Perlu
Responden 90	Dosen	Laki - Laki	FITK	Tadris IPS	sangat set	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 91	Mahasiswa	Perempuan	FUA	Aqidah dan filsafat	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 92	Karyawan	Perempuan	LPM	LPM	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 93	Dosen	Laki - Laki	FITK	Tadris Matematika	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Sangat Mu	Perlu
Responden 94	Mahasiswa	Perempuan	FUA	AFI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 95	Karyawan	Perempuan	LPM	LPM	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 96	Mahasiswa	Laki - Laki	FDKI	BKI	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	sangat set	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Ler	Sangat Ler	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 97	Mahasiswa	Perempuan	FITK	PAI	sangat set	Setuju	sangat set	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Nyaman	Lengkap	Sangat Ler	Mudah	Kurang Per
Responden 98	Mahasiswa	Laki - Laki	FITK	Informatika	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Nyaman	Kurang len	Kurang len	Sulit	Kurang Per
Responden 99	Mahasiswa	Perempuan	FITK	PENDIDIKAN AGA	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Kurang len	Mudah	Perlu

Responden 100	Dosen	Perempuan	FDKI	Komunikasi & Pen	Setuju	Setuju	Kurang set	Setuju	Kurang set	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 101	Mahasiswa	Laki - Laki	FITK	Informatika	Kurang set	Kurang set	Tidak setuj	Setuju	Tidak setuj	Nyaman	Kurang Ny	Tidak Leng	Tidak Leng	Sulit	Perlu
Responden 102	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	Kurang set	Kurang set	Kurang set	Kurang set	Kurang set	Kurang Ny	Kurang Ny	Kurang len	Kurang len	Sulit	Sangat Per
Responden 103	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	Setuju	Setuju	sangat seti	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 104	Mahasiswa	Perempuan	FITK	PIAUD	Setuju	sangat seti	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 105	Mahasiswa	Perempuan	FITK	Pendidikan Bahasa	sangat seti	Setuju	Setuju	Setuju	sangat seti	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 106	Mahasiswa	Laki - Laki	FITK	PAI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 107	Mahasiswa	Perempuan	FITK	PAI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Len	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 108	Dosen	Perempuan	FITK	PBA	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Len	Sangat Len	Sangat Mu	Perlu
Responden 109	Mahasiswa	Perempuan	FITK	PGMI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Kurang len	Mudah	Perlu
Responden 110	Dosen	Laki - Laki	FUA	PGMI	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Len	Sangat Len	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 111	Dosen	Perempuan	FDKI	KPI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Kurang len	Mudah	Sangat Per
Responden 112	Dosen	Laki - Laki	FEBI	UINSSC	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 113	Mahasiswa	Perempuan	FUA	Aqidah dan Filsafa	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Kurang len	Mudah	Sangat Per
Responden 114	Mahasiswa	Laki - Laki	FITK	Informatika	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Kurang Ny	Kurang Ny	Kurang len	Kurang len	Mudah	Sangat Per
Responden 115	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Kurang len	Mudah	Perlu
Responden 116	Dosen	Laki - Laki	FS	Hukum Keluarga	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	Nyaman	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 117	Mahasiswa	Perempuan	FITK	PGMI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Len	Lengkap	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 118	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	KPI	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	Sangat Ny	Sangat Ny	Lengkap	Lengkap	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 119	Karyawan	Perempuan	FDKI	KPI	Setuju	Setuju	sangat seti	Setuju	sangat seti	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 120	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	Bimbingan dan ko	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Len	Sangat Len	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 121	Mahasiswa	Perempuan	FDKI	BKI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 122	Mahasiswa	Perempuan	FITK	PAI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Lengkap	Lengkap	Mudah	Perlu
Responden 123	Dosen	Laki - Laki	FUA	AFI	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	sangat seti	Sangat Ny	Sangat Ny	Sangat Len	Sangat Len	Sangat Mu	Sangat Per
Responden 124	Mahasiswa	Perempuan	FITK	Tadris Biologi	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Nyaman	Kurang len	Lengkap	Mudah	Sangat Per
Responden 125	Mahasiswa	Laki - Laki	FDKI	BKI	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju	Nyaman	Kurang Ny	Kurang len	Kurang len	Sulit	Sangat Per