

SURVEI LAYANAN PERPUSTAKAAN TAHUN 2024

PUSAT PERPUSTAKAAN

Universitas Islam Negeri Siber
Syekh Nurjati Cirebon

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
UIN SIBER SYEKH NURJATI CIREBON
TAHUN 2024

NILAI IKM

3.11
(BAIK)

**KEPUASAN LAYANAN
PERPUSTAKAAN**

RESPONDEN

JUMLAH : 114 ORANG
JENIS
KELAMIN : L : 39 ORANG
P : 77 ORANG
KATEGORI : MAHASISWA
(86), DOSEN
(19) DAN
TENDIK (11)
PERIODE SURVEI
BULAN DESEMBER 2024

Cirebon, 31 Desember 2024



Kepala Perpustakaan

Syahrul Maufur, M. Ag.

NIP: 19740528 200801 1 01

LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN PERPUSTAKAAN
UPT PERPUSTAKAAN UIN SIBER SYEKH NURJATI
TAHUN 2024

A. Indeks Kepuasan Layanan Perpustakaan

Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan bantuan Microsoft Excel. Analisis data dengan menggunakan statistika deskriptif. Uraian deskriptif dipergunakan untuk mengorganisasikan, menggambarkan dan meringkas data yang diperoleh dari hasil pengumpulan data dalam bentuk tabulasi data, prosentase yang diwujudkan pada grafik atau gambar, serta perhitungan deskriptif sehingga dapat diketahui ciri-ciri khusus dari data tersebut. Selanjutnya data dapat diinterpretasikan sebagai informasi tegas dan jelas mengenai analisis tersebut.

Untuk mengetahui mutu layanan, maka perlu dilakukan katagorisasi dengan mengkonversi nilai SKM yang sudah di dapat. Karena kategori jawaban pada kuesioner sebanyak 4 rating.

Di bawah ini adalah tabel katagorisasi mutu layanan terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang sudah baku berdasarkan Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Permenpan Nomor 14 Tahun 2017

Tabel
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kategori Mutu Pelayanan (y)
1	1.00 - 2,5996	25.00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100.00	A	Sangat Baik

Hasil survei kepuasan atas pelayanan yang diberikan pegawai perpustakaan kepada pemustakanya tergambar pada indeks hasil yang melibatkan civitas akademika terdiri dari Dosen, Karyawan mahasiswa dari berbagai jurusan yang berjumlah 114 responden.

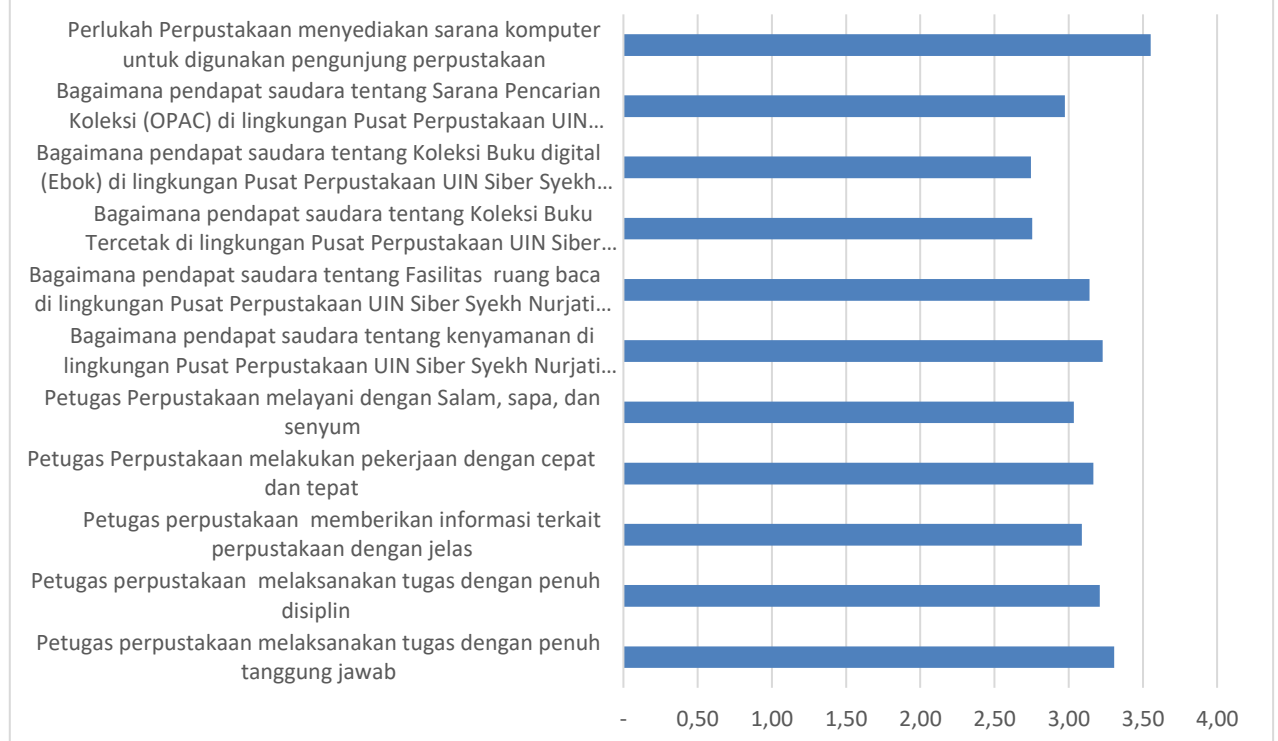
Survei dilakukan pada selama satu (1) Minggu yakni tangga 24 – 31 Desember 2024 dengan hasil prosentase dan indeks kepuasan layanan sebagai berikut :

Tabel
Kepuasan Layanan Perpustakaan
Pusat Perpustakaan IAIN Syekh Nurjati Cirebon

No.	Uraian	Nilai								Index
		4	%	3	%	2	%	1	%	
1	Petugas perpustakaan melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab	38	33,3	73	64	3	2,7	0	0	3,31
2	Petugas perpustakaan melaksanakan tugas dengan penuh disiplin	31	27	77	67,5	5	4,3	1	0,9	3,21
3	Petugas perpustakaan memberikan informasi terkait perpustakaan dengan jelas	31	27,1	63	55,3	19	16,6	1	0,9	3,09
4	Petugas Perpustakaan melakukan pekerjaan dengan cepat dan tepat	28	24,5	77	67,5	9	7,9	0	0	3,17
5	Petugas Perpustakaan melayani dengan Salam, sapa, dan senyum	33	29	56	49,1	21	18,4	4	3,5	3,04
6	Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon	39	34,2	62	54,4	13	11,4	0	0	3,23
7	Bagaimana pendapat saudara tentang Fasilitas ruang baca di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon	34	29,8	62	54,4	18	15,8	0	0	3,14

8	Bagaimana pendapat saudara tentang Koleksi Buku Tercetak di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon	15	13,1	58	50,9	39	34,2	2	1,7	2,75
9	Bagaimana pendapat saudara tentang Koleksi Buku digital (Ebok) di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon	12	10,5	62	54,4	39	34,2	1	0,88	2,75
10	Bagaimana pendapat saudara tentang Sarana Pencarian Koleksi (OPAC) di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon	19	16,6	74	64,9	20	17,5	1	0,88	2,97
11	Perlukah Perpustakaan menyediakan sarana komputer untuk digunakan pengunjung perpustakaan	69	60,5	39	34,2	6	5,3	0	0	3,55
Total Index										3,11

DIAGRAM SURVEI KEPUASAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN

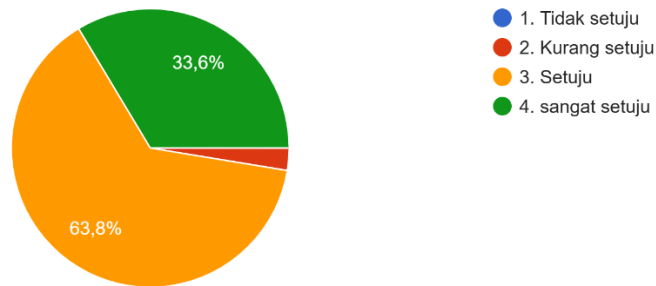


B. Deskriptif Kepuasan per Unsur Layanan

1. Petugas perpustakaan melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab

Petugas perpustakaan melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab

116 jawaban



- **Sangat Setuju:** 38 responden (33,3%)
- **Setuju:** 73 responden (64%)
- **Tidak Setuju:** 3 responden (2,7%)
- **Sangat Tidak Setuju:** 0 responden (0%)
- **Indeks:** 3,31
- **Kategori:** Baik

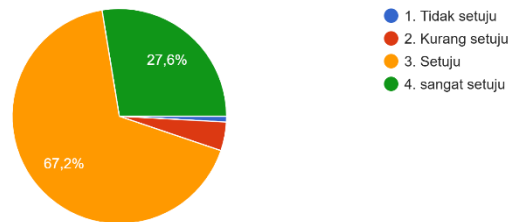
Analisis:

Komponen ini mendapatkan skor indeks 3,31, yang termasuk kategori "Baik." Mayoritas responden merasa bahwa petugas perpustakaan bertanggung jawab dalam melaksanakan tugasnya, dengan hanya 2,7% yang menyatakan ketidakpuasan. Ini menunjukkan bahwa pengguna cukup puas dengan kinerja petugas dalam aspek tanggung jawab.

Namun, perpustakaan dapat meningkatkan indeks ini menjadi "Sangat Baik" dengan memastikan bahwa tanggung jawab dilaksanakan secara konsisten dan transparan. Pelatihan terkait manajemen waktu dan tugas dapat membantu petugas meningkatkan akurasi dan efektivitas pelayanan.

2. Petugas perpustakaan melaksanakan tugas dengan penuh disiplin

Petugas perpustakaan melaksanakan tugas dengan penuh disiplin
116 jawaban



- **Sangat Setuju:** 31 responden (27%)
- **Setuju:** 77 responden (67,5%)
- **Tidak Setuju:** 5 responden (4,3%)
- **Sangat Tidak Setuju:** 1 responden (0,9%)
- **Indeks:** 3,21
- **Kategori:** Baik

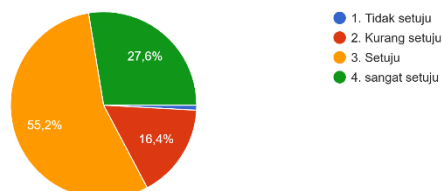
Analisis:

Dengan nilai indeks 3,21, aspek disiplin petugas masuk dalam kategori "Baik." Mayoritas responden (67,5%) merasa bahwa petugas perpustakaan disiplin dalam melaksanakan tugasnya. Kendati demikian, ada 5,2% responden yang menyatakan ketidakpuasan, yang menunjukkan adanya inkonsistensi di beberapa kasus.

Untuk meningkatkan kepuasan, manajemen perpustakaan dapat memperkenalkan sistem penghargaan bagi petugas yang menunjukkan kedisiplinan tinggi, serta menyediakan panduan kerja yang lebih jelas untuk memastikan konsistensi.

3. Petugas perpustakaan memberikan informasi terkait perpustakaan dengan jelas

Petugas perpustakaan memberikan informasi terkait perpustakaan dengan jelas
116 jawaban



- **Sangat Setuju:** 31 responden (27,1%)
- **Setuju:** 63 responden (55,3%)

- **Tidak Setuju:** 19 responden (16,6%)
- **Sangat Tidak Setuju:** 1 responden (0,9%)
- **Indeks:** 3,09
- **Kategori:** Baik

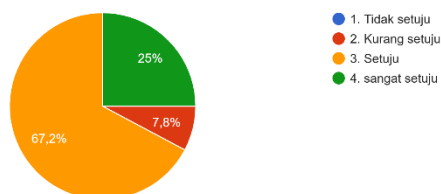
Analisis:

Hasil indeks 3,09 mengindikasikan bahwa pelayanan informasi perpustakaan cukup baik, tetapi perlu ditingkatkan untuk mencapai kategori "Sangat Baik." Sebanyak 16,6% responden merasa kurang puas, yang bisa menjadi indikasi bahwa penyampaian informasi belum cukup efektif.

Langkah perbaikan dapat dilakukan dengan menyediakan pelatihan komunikasi dan pemanfaatan media digital seperti aplikasi atau papan informasi elektronik untuk memastikan kejelasan informasi.

4. Petugas Perpustakaan melakukan pekerjaan dengan cepat dan tepat

Petugas Perpustakaan melakukan pekerjaan dengan cepat dan tepat
116 jawaban



- **Sangat Setuju:** 28 responden (24,5%)
- **Setuju:** 77 responden (67,5%)
- **Tidak Setuju:** 9 responden (7,9%)
- **Sangat Tidak Setuju:** 0 responden (0%)
- **Indeks:** 3,17
- **Kategori:** Baik

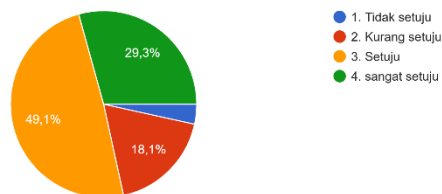
Analisis:

Indeks 3,17 menunjukkan bahwa mayoritas pengguna puas dengan kecepatan dan ketepatan kerja petugas perpustakaan. Responden yang memberikan tanggapan negatif hanya 7,9%, yang tergolong rendah.

Peningkatan lebih lanjut dapat dicapai dengan memastikan proses kerja yang efisien dan menerapkan teknologi otomatisasi untuk beberapa aspek pelayanan, seperti peminjaman buku dan pencarian koleksi.

5. Petugas Perpustakaan melayani dengan salam, sapa, dan senyum

Petugas Perpustakaan melayani dengan Salam, sapa, dan senyum
116 jawaban



- **Sangat Setuju:** 33 responden (29%)
- **Setuju:** 56 responden (49,1%)
- **Tidak Setuju:** 21 responden (18,4%)
- **Sangat Tidak Setuju:** 4 responden (3,5%)
- **Indeks:** 3,04
- **Kategori:** Baik

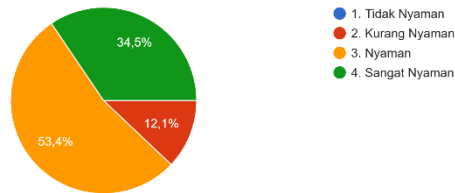
Analisis:

Komponen ini memiliki nilai indeks 3,04, yang tergolong "Baik." Namun, tingginya angka responden yang "Tidak Setuju" dan "Sangat Tidak Setuju" (21,9%) menunjukkan perlunya perhatian lebih pada aspek keramahan pelayanan.

Manajemen dapat memberikan pelatihan etika pelayanan untuk meningkatkan kehangatan dalam interaksi petugas dengan pemustaka, sehingga pengalaman pengguna lebih positif.

6. Kenyamanan lingkungan perpustakaan

Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
116 jawaban



- **Sangat Setuju:** 39 responden (34,2%)
- **Setuju:** 62 responden (54,4%)
- **Tidak Setuju:** 13 responden (11,4%)
- **Sangat Tidak Setuju:** 0 responden (0%)
- **Indeks:** 3,23
- **Kategori:** Baik

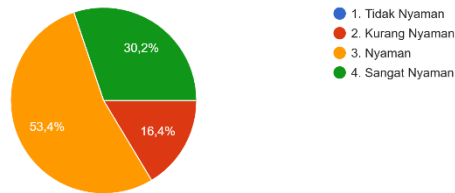
Analisis:

Hasil survei menunjukkan nilai indeks 3,23 untuk kenyamanan lingkungan, termasuk kategori "Baik." Sebagian besar responden merasa nyaman, meskipun 11,4% masih merasa kurang puas. Hal ini mengindikasikan bahwa fasilitas fisik sudah cukup mendukung, namun beberapa area mungkin membutuhkan perbaikan.

Langkah perbaikan dapat mencakup penambahan fasilitas seperti ventilasi, pencahayaan, dan area santai. Penyediaan ruang yang lebih tenang untuk belajar juga dapat meningkatkan kenyamanan pengguna.

7. Fasilitas ruang baca

Bagaimana pendapat saudara tentang Fasilitas ruang baca di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
116 jawaban



- **Sangat Setuju:** 34 responden (29,8%)
- **Setuju:** 62 responden (54,4%)
- **Tidak Setuju:** 18 responden (15,8%)
- **Sangat Tidak Setuju:** 0 responden (0%)
- **Indeks:** 3,14
- **Kategori:** Baik

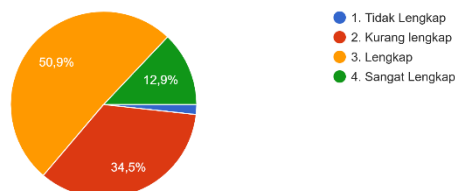
Analisis:

Indeks 3,14 menunjukkan bahwa fasilitas ruang baca cukup memadai, meski masih terdapat 15,8% responden yang tidak puas. Hal ini menunjukkan perlunya evaluasi terhadap kapasitas, kenyamanan, atau kelengkapan fasilitas di ruang baca.

Perpustakaan dapat meningkatkan mutu fasilitas ruang baca dengan menambah meja, kursi ergonomis, atau area baca dengan desain modern. Penambahan perangkat seperti lampu baca pribadi juga dapat meningkatkan kenyamanan pengguna.

8. Koleksi buku tercetak

Bagaimana pendapat saudara tentang Koleksi Buku Tercetak di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
116 jawaban



- **Sangat Setuju:** 15 responden (13,1%)
- **Setuju:** 58 responden (50,9%)
- **Tidak Setuju:** 39 responden (34,2%)
- **Sangat Tidak Setuju:** 2 responden (1,7%)
- **Indeks:** 2,75
- **Kategori:** Kurang Baik

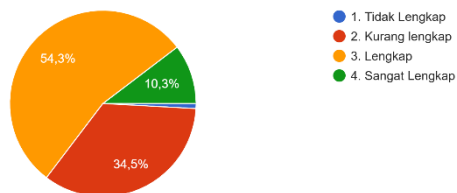
Analisis:

Dengan nilai indeks 2,75, koleksi buku tercetak dinilai "Kurang Baik." Sebanyak 34,2% responden merasa koleksi ini tidak memadai, yang mengindikasikan bahwa kebutuhan pengguna terhadap buku-buku tertentu belum terpenuhi.

Untuk memperbaiki hal ini, perpustakaan dapat menambah koleksi buku yang sesuai dengan kebutuhan akademik dan minat pengguna. Program survei atau konsultasi rutin dapat membantu mengidentifikasi buku yang paling dibutuhkan.

9. Koleksi buku digital (e-book)

Bagaimana pendapat saudara tentang Koleksi Buku digital (Ebok) di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
116 jawaban



- **Sangat Setuju:** 12 responden (10,5%)
- **Setuju:** 62 responden (54,4%)
- **Tidak Setuju:** 39 responden (34,2%)
- **Sangat Tidak Setuju:** 1 responden (0,88%)
- **Indeks:** 2,75
- **Kategori:** Kurang Baik

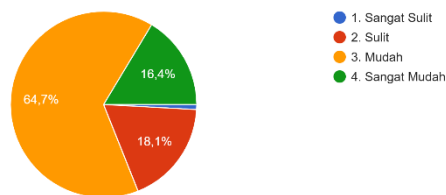
Analisis:

Hasil indeks untuk koleksi e-book sama dengan koleksi buku tercetak, yaitu 2,75 (kategori "Kurang Baik"). Mayoritas pengguna merasa jumlah dan variasi koleksi e-book belum mencukupi kebutuhan mereka.

Untuk meningkatkan indeks ini, perpustakaan dapat berinvestasi dalam lisensi e-book terbaru, bekerja sama dengan penerbit, dan menyediakan platform yang mudah digunakan untuk mengakses koleksi digital.

10. Sarana pencarian koleksi (OPAC)

Bagaimana pendapat saudara tentang Sarana Pencarian Koleksi (OPAC) di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
116 jawaban



- **Sangat Setuju:** 19 responden (16,6%)
- **Setuju:** 74 responden (64,9%)
- **Tidak Setuju:** 20 responden (17,5%)
- **Sangat Tidak Setuju:** 1 responden (0,88%)
- **Indeks:** 2,97
- **Kategori:** Baik

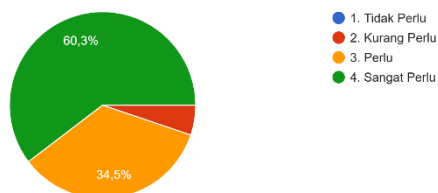
Analisis:

Nilai indeks untuk sarana pencarian koleksi (OPAC) berada di angka 2,97, yang masuk dalam kategori "Baik." Meskipun mayoritas pengguna puas, masih ada sekitar 18,4% responden yang merasa sarana ini belum optimal.

Peningkatan dapat dilakukan dengan memperbarui sistem OPAC, mempercepat pencarian, serta menyediakan panduan pengguna yang lebih mudah dipahami. Penambahan fitur, seperti rekomendasi buku terkait, juga dapat meningkatkan pengalaman pengguna.

11. Penyediaan sarana komputer untuk pengunjung

Perluakah Perpustakaan menyediakan sarana komputer untuk digunakan pengunjung perpustakaan
116 jawaban



- **Sangat Setuju:** 69 responden (60,5%)
- **Setuju:** 39 responden (34,2%)
- **Tidak Setuju:** 6 responden (5,3%)
- **Sangat Tidak Setuju:** 0 responden (0%)
- **Indeks:** 3,55
- **Kategori:** Sangat Baik

Analisis:

Komponen ini memiliki nilai indeks tertinggi, yaitu 3,55, masuk kategori "Sangat Baik." Mayoritas pengguna sangat setuju bahwa penyediaan komputer penting dan sudah memadai. Hal ini mencerminkan kebutuhan tinggi akan sarana teknologi di perpustakaan.

Untuk mempertahankan kategori ini, perpustakaan dapat menambah jumlah komputer serta memastikan semua perangkat dalam kondisi optimal. Penyediaan akses internet cepat juga akan memperkuat pengalaman pengguna dalam memanfaatkan sarana ini.

C. Kesimpulan

Survei kepuasan layanan perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon tahun 2024 menunjukkan bahwa sebagian besar komponen layanan berada pada kategori "Baik." Aspek seperti kenyamanan lingkungan, kedisiplinan, dan tanggung jawab petugas perpustakaan memperoleh penilaian positif dari responden. Hal ini mencerminkan kepercayaan pengguna terhadap kualitas layanan yang diberikan.

Namun, survei ini juga mengungkapkan beberapa kelemahan yang perlu diperhatikan, terutama pada koleksi buku tercetak dan digital yang berada dalam kategori "Kurang Baik" dengan indeks 2,75. Responden merasa kebutuhan akademik mereka belum sepenuhnya

terpenuhi oleh koleksi yang tersedia. Selain itu, kebutuhan akan komputer mencerminkan bahwa perpustakaan belum memiliki sarana teknologi yang memadai untuk memenuhi tuntutan pengguna, meskipun pengguna menganggap hal ini penting.

Melalui hasil survei ini, diharapkan perpustakaan dapat meningkatkan ketersediaan koleksi buku serta memperluas fasilitas teknologi, termasuk penambahan komputer yang dapat diakses dengan mudah. Langkah perbaikan yang berkelanjutan diharapkan dapat memperkuat peran perpustakaan sebagai pusat pembelajaran dan memberikan pelayanan yang lebih optimal di masa depan.

D. Saran

- Menambah koleksi buku tercetak dan digital yang relevan dengan kebutuhan pengguna.
- Memperkuat fasilitas teknologi dengan menambah komputer dan perangkat pendukung.
- Mengoptimalkan sistem pencarian koleksi (OPAC) agar lebih cepat dan mudah digunakan.
- Memberikan pelatihan bagi staf untuk meningkatkan kualitas layanan.
- Melakukan evaluasi dan survei kepuasan secara berkala untuk memantau kebutuhan pengguna.

Cirebon, 31 Desember 2024

Kepala Perpustakaan



[Signature]

Syihl Maufur, M. Ag.

NIP: 19740528 200801 1 01

Survei Kepuasan Pelayanan Perpustakaan Tahun 2024

Kepada Yth :

Mahasiswa , Dosen, dan Tenaga Kependidikan
di lingkungan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon, maka kami melakukan survei kepuasan pengguna layanan Perpustakaan di lingkungan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon.

Kami mohon partisipasi Bapak/Ibu/sdr untuk mengisi kuesioner berikut.

Kami juga meminta bantuan untuk menyebarluaskan survei ini dengan mengirimkan tautan Survei in ke rekan di lingkungan UIN Siber Syekh Nurjati melalui jejaring sosial yang dimiliki, Seperti WA Group.

Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan banyak terima kasih.

Petunjuk :

1. Kuisisioner ini bersifat tertutup. Data, Identitas maupun hasil kuisisioner anda terjaga kerahasiaannya.
2. Mohon diisi dengan baik dan jujur karena hasil kesimpulan kuisisioner ini akan digunakan sebagai bahan masukan untuk perbaikan layanan
3. Bacalah dengan seksama dari setiap pernyataan dan pilihlah salah satu jawaban yang paling cocok dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan klasifikasi jawaban sebagai berikut :

- Sangat Tidak Setuju = 1
- Tidak Setuju = 2
- Setuju = 3
- Sangat Setuju = 4

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon
Kepala,

Syibli Maufur, M.Pd.

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Nama *

2. Tipe Keanggotaan *

Tandai satu oval saja.

☐ Mahasiswa

☐ Dosen

☐ Karyawan

3. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

☐ Laki - Laki

☐ Perempuan

4. Fakultas *

Tandai satu oval saja.

☐ FITK

☐ FS

☐ FEBI

☐ FUA

☐ FDKI

☐ Pascasarjana

☐ Yang lain:

5. Jurusan / Unit Kerja *

Pertanyaan / Pernyataan

6. Petugas perpustakaan melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak setuju
- ☐ 2. Kurang setuju
- ☐ 3. Setuju
- ☐ 4. sangat setuju

7. Petugas perpustakaan melaksanakan tugas dengan penuh disiplin *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak setuju
- ☐ 2. Kurang setuju
- ☐ 3. Setuju
- ☐ 4. sangat setuju

8. Petugas perpustakaan memberikan informasi terkait perpustakaan dengan jelas *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak setuju
- ☐ 2. Kurang setuju
- ☐ 3. Setuju
- ☐ 4. sangat setuju

9. Petugas Perpustakaan melakukan pekerjaan dengan cepat dan tepat *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak setuju
- ☐ 2. Kurang setuju
- ☐ 3. Setuju
- ☐ 4. sangat setuju

10. Petugas Perpustakaan melayani dengan Salam, sapa, dan senyum *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak setuju
- ☐ 2. Kurang setuju
- ☐ 3. Setuju
- ☐ 4. sangat setuju

11. Bagaimana pendapat saudara tentang kenyamanan di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak Nyaman
- ☐ 2. Kurang Nyaman
- ☐ 3. Nyaman
- ☐ 4. Sangat Nyaman

12. Bagaimana pendapat saudara tentang Fasilitas ruang baca di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak Nyaman
- ☐ 2. Kurang Nyaman
- ☐ 3. Nyaman
- ☐ 4. Sangat Nyaman

13. Bagaimana pendapat saudara tentang Koleksi Buku Tercetak di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak Lengkap
- ☐ 2. Kurang lengkap
- ☐ 3. Lengkap
- ☐ 4. Sangat Lengkap

14. Bagaimana pendapat saudara tentang Koleksi Buku digital (Ebok) di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak Lengkap
- ☐ 2. Kurang lengkap
- ☐ 3. Lengkap
- ☐ 4. Sangat Lengkap

15. Bagaimana pendapat saudara tentang Sarana Pencarian Koleksi (OPAC) di lingkungan Pusat Perpustakaan UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Sangat Sulit
- ☐ 2. Sulit
- ☐ 3. Mudah
- ☐ 4. Sangat Mudah

16. Perlukah Perpustakaan menyediakan sarana komputer untuk digunakan pengunjung perpustakaan *

Tandai satu oval saja.

- ☐ 1. Tidak Perlu
- ☐ 2. Kurang Perlu
- ☐ 3. Perlu
- ☐ 4. Sangat Perlu

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

HASIL SURVEY LAYANAN PERPUSTAKAAN TAHUN 2024

Periode Pengambilan Data : 24 - 31 Desember 2024

Jumlah Responden : 114 Responden

Responden	Pertanyaan 1	Pertanyaan 2	Pertanyaan 3	Pertanyaan 4	Pertanyaan 5	Pertanyaan 6	Pertanyaan 7	Pertanyaan 8	Pertanyaan 9	Pertanyaan 10	Pertanyaan 11
Responden 1	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Nyaman	3. Nyaman	3. Lengkap	3. Lengkap	3. Mudah	3. Perlu
Responden 2	4. sangat setuju	4. sangat setuju	3. Setuju	3. Setuju	4. sangat setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	3. Lengkap	3. Lengkap	3. Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 3	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	4. sangat setuju	3. Setuju	4. Sangat Nyaman	3. Nyaman	3. Lengkap	3. Lengkap	4. Sangat Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 4	3. Setuju	3. Setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	3. Nyaman	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Lengkap	4. Sangat Lengkap	3. Mudah	3. Perlu
Responden 5	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Nyaman	3. Nyaman	3. Lengkap	3. Lengkap	3. Mudah	3. Perlu
Responden 6	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Nyaman	3. Nyaman	2. Kurang lengkap	2. Kurang lengkap	3. Mudah	3. Perlu
Responden 7	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Lengkap	4. Sangat Lengkap	4. Sangat Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 8	4. sangat setuju	4. sangat setuju	2. Kurang setuju	4. sangat setuju	3. Setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	2. Kurang lengkap	3. Lengkap	2. Sulit	4. Sangat Perlu
Responden 9	3. Setuju	3. Setuju	2. Kurang setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Nyaman	3. Nyaman	2. Kurang lengkap	2. Kurang lengkap	2. Sulit	4. Sangat Perlu
Responden 10	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Nyaman	3. Nyaman	2. Kurang lengkap	2. Kurang lengkap	3. Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 11	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Nyaman	3. Nyaman	3. Lengkap	2. Kurang lengkap	3. Mudah	3. Perlu
Responden 12	3. Setuju	3. Setuju	2. Kurang setuju	3. Setuju	3. Setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	3. Lengkap	2. Kurang lengkap	2. Sulit	2. Kurang Perlu
Responden 13	4. sangat setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	2. Kurang setuju	2. Kurang Nyaman	2. Kurang Nyaman	2. Kurang lengkap	3. Lengkap	3. Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 14	3. Setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	3. Setuju	3. Setuju	2. Kurang Nyaman	2. Kurang Nyaman	3. Lengkap	3. Lengkap	3. Mudah	3. Perlu
Responden 15	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	3. Lengkap	3. Lengkap	3. Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 16	4. sangat setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	4. Sangat Nyaman	3. Nyaman	3. Lengkap	2. Kurang lengkap	3. Mudah	3. Perlu
Responden 17	4. sangat setuju	3. Setuju	4. sangat setuju	3. Setuju	4. sangat setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	3. Lengkap	3. Lengkap	3. Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 18	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Lengkap	4. Sangat Lengkap	3. Mudah	3. Perlu
Responden 19	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	3. Lengkap	3. Lengkap	4. Sangat Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 20	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	2. Kurang setuju	3. Nyaman	3. Nyaman	3. Lengkap	2. Kurang lengkap	3. Mudah	3. Perlu
Responden 21	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Lengkap	3. Lengkap	3. Mudah	3. Perlu
Responden 22	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Lengkap	4. Sangat Lengkap	4. Sangat Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 23	4. sangat setuju	4. sangat setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	3. Lengkap	3. Lengkap	3. Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 24	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Nyaman	3. Nyaman	2. Kurang lengkap	2. Kurang lengkap	3. Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 25	3. Setuju	4. sangat setuju	2. Kurang setuju	3. Setuju	2. Kurang setuju	3. Nyaman	3. Nyaman	2. Kurang lengkap	2. Kurang lengkap	3. Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 26	3. Setuju	3. Setuju	4. sangat setuju	3. Setuju	4. sangat setuju	3. Nyaman	3. Nyaman	3. Lengkap	3. Lengkap	3. Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 27	4. sangat setuju	3. Setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	3. Setuju	3. Nyaman	4. Sangat Nyaman	3. Lengkap	3. Lengkap	4. Sangat Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 28	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	3. Lengkap	3. Lengkap	4. Sangat Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 29	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Lengkap	4. Sangat Lengkap	4. Sangat Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 30	3. Setuju	3. Setuju	4. sangat setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Nyaman	3. Nyaman	2. Kurang lengkap	2. Kurang lengkap	3. Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 31	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	3. Setuju	4. Sangat Nyaman	3. Nyaman	4. Sangat Lengkap	3. Lengkap	4. Sangat Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 32	2. Kurang setuju	2. Kurang setuju	2. Kurang setuju	2. Kurang setuju	2. Kurang setuju	2. Kurang Nyaman	2. Kurang Nyaman	2. Kurang lengkap	2. Kurang lengkap	2. Sulit	4. Sangat Perlu
Responden 33	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	2. Kurang setuju	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Nyaman	4. Sangat Lengkap	4. Sangat Lengkap	4. Sangat Mudah	4. Sangat Perlu
Responden 34	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	4. sangat setuju	3. Nyaman	3. Nyaman	2. Kurang lengkap	2. Kurang lengkap	3. Mudah	3. Perlu

[illegible]

[illegible]